

## Bæredygtige indsatser til fremme af arbejdsmiljørådgivningen om SMV'ers TTA-praksis (BIFROST)

### Formål

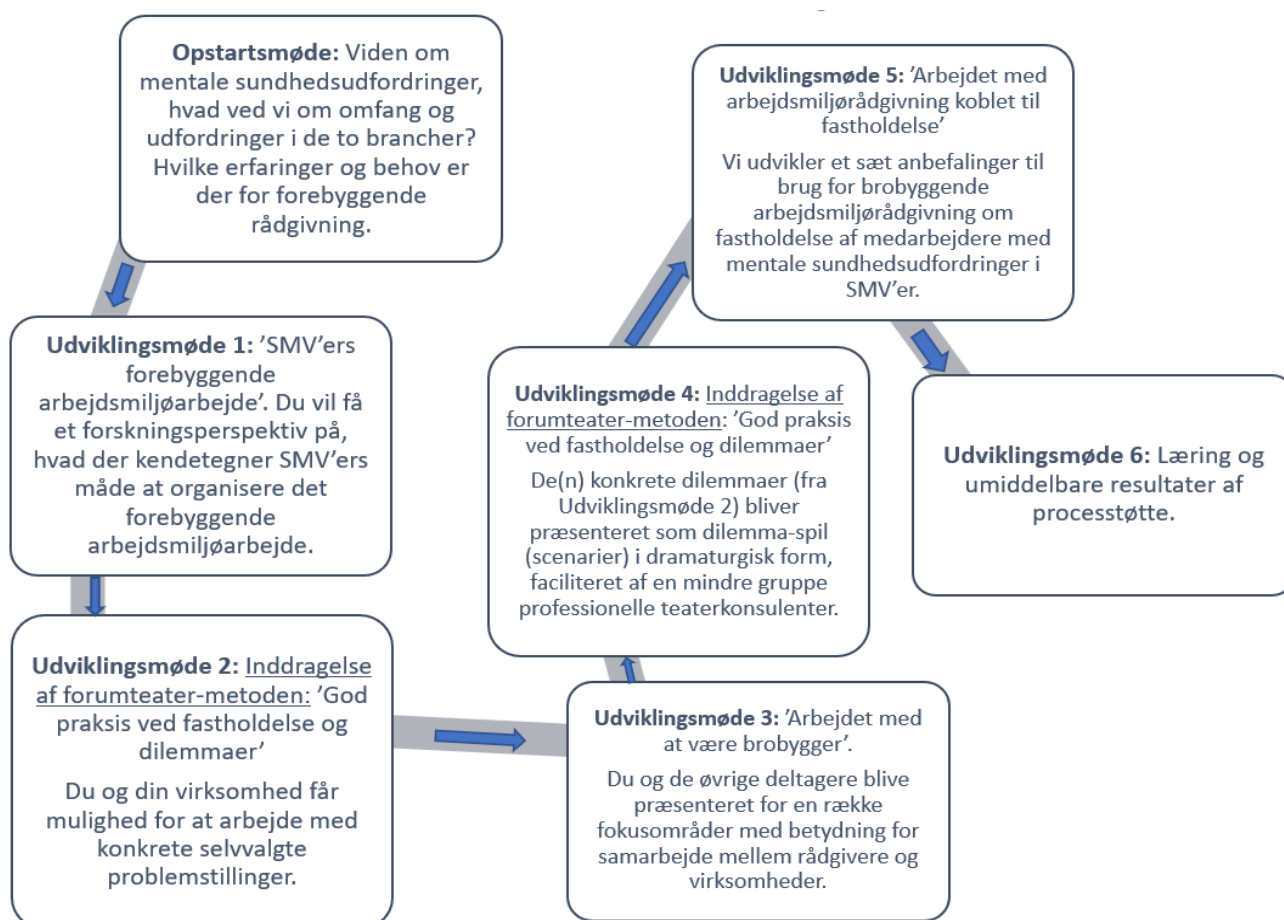
BIFROST-projektet har til formål at udvikle brobyggende rådgiverkompetencer og arbejdsmiljøindsatser til fremme af små og mindre virksomhedernes (SMV'ernes) håndtering og fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer.

### Rammer

Projektets kerneaktivitet består af seks udviklingsmøder med sideløbende arbejdsprocesser, hvor du sammen med en arbejdsmiljørådgiver udvikler og tilpasser en indsats til håndtering og fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer. De seks udviklingsmøder gennemføres af en halv dags varighed.

### Oversigt over projektforsløb med udviklingsmøder og rådgivningsstøtte

Udviklingsmøderne udgør en samlet trænings-, og udviklingsforløb der afholdes i perioden fra maj – november 2019. De seks udviklingsmøder vil indeholde følgende:



## Procesbeskrivelse af viden, træningsforløb og erfaringsudveksling

### Opstartsmøde:

Introduktion til projektet og det planlagte forløb. På opstartsmødet deltager udvalgte SMV'er fra de to brancheområder. Opstartsmødet giver dig og din virksomhed indblik i omfanget af mentale sundhedsproblemer og særlige udfordringer i din branche (AH-data, NFA), samt prioritering af arbejdsmiljøarbejde og brug af ekstern rådgivning blandt SMV'er i de udvalgte brancheområder (VAI-data, NFA). På mødet vil vi drøfte disse data i sammenhæng med de erfaringer du/og din virksomhed har gjort Jer med brugen af ekstern arbejdsmiljørådgivning, samt konkrete udfordringer I støder på i praksis.

### Udviklingsmøde 1:

På det første udviklingsmøde deltager både SMV'er og arbejdsmiljørådgivere. På dette møde vil du og de deltagende arbejdsmiljørådgivere få et forskningsperspektiv på, hvad der kendetegner SMV'ers måde at organisere det forebyggende arbejdsmiljøarbejde, herunder forudsætninger i praksis og implikationer for rådgivning. Derudover vil vi arbejde med perspektiv udveksling (fordomsspil), hvor vi søger at gå i dybden med arbejdsmiljørådgivernes forestillinger om forståelse af SMV'er og SMV'ernes forståelse af inddragelse af ekstern rådgivning.

### Udviklingsmøde 2 og 4:

Under temaet '*God praksis ved fastholdelse og dilemmaer*', vil der blive afviklet to værksteder i et interaktivt format, hvor du og din virksomhed får mulighed for at arbejde med konkrete selvvalgte problemstillinger. I første omgang vil du og din virksomhed blive introduceret til en række dilemma situationer for håndtering af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer. Vi drøfter i fællesskab disse dilemmaer, og du og din virksomhed vil få mulighed for at konkretisere en eller flere dilemmaer der er relevante for Jer at arbejde videre med. De(n) konkrete dilemmaer bliver dernæst præsenteret som dilemma-spil (scenarier) i dramaturgisk form, faciliteret af en mindre gruppe professionelle teaterkonsulenter. Formålet med dilemma-spillene er i første omgang at fremstille forskellige eksempler på håndtering af dilemmaerne, hvor vi med hjælp fra jer tilpasser vinklingen af scenarierne, så de er genkendelige for Jeres hverdag. Endeligt vil du som SMV case-virksomhed blive matchet med en arbejdsmiljørådgiver.

### Udviklingsmøde 3 og 5:

Disse møder afvikles under to temaer. Det tredje udviklingsmøde vil have fokus på temaet '*Arbejdet med at være brobygger*'. På dette møde vil du og de øvrige deltagere blive præsenteret for en række fokusområder med betydning for samarbejde mellem rådgivere og virksomheder. Det femte møde har temaet '*Arbejdet med arbejdsmiljørådgivning koblet til fastholdelse*'. På dette møde vil vi sammen udvikle et sæt anbefalinger til brug for brobyggende arbejdsmiljørådgivning om fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer i SMV'er. Anbefalingerne udarbejdes på baggrund af konkrete erfaringer du som SMV case-virksomhed har gjort dig undervejs med brugen af ekstern rådgivning om fastholdelse. Anbefalingerne diskuteres på tværs af de deltagende virksomheder og arbejdsmiljørådgivere.

### Udviklingsmøde 6:

Det sidste udviklingsmøde er et evalueringsmøde, hvor vi samler op på hele udviklingsforløbet og arbejder med at indkredse nogle erfaringsbaserede principper og redskaber til støtte for den fremadrettede arbejdsmiljørådgivning om fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer blandt SMV'er.

## Procesbeskrivelse af den brobyggende processtøtte med forskningsbaseret rådgivning

Mellem de ovenstående udviklingsmøder vil du, i samarbejde med din arbejdsmiljørådgiver, blive bedt om at tilrettelægge og udvikle en række indsatser og forløb med fokus på fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer. Disse indsatser og forløb bliver grundlaget for rådgiverens brobyggende funktion og jeres løbende samarbejde.

Der lægges op til, at du som case-virksomhed skal indgå i samarbejdet og understøtte din arbejdsmiljørådgiver ift. at afstemme problemfokus og behov, beskrive indhold af tiltag, definere fælles udviklingsmål for den ønskede forandring, og forberede feedback og input til den efterfølgende mødegang.

### Forventninger til dig som SMV

Jeres rolle som case-virksomhed bør tage udgangspunkt i jeres erfaringer og mangeårige viden om Jeres organisation, men også den forskningsbaserede viden du erhverver dig, og de erfaringer du gør dig med brug af arbejdsmiljørådgivning til håndtering og fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer.

Det forventes, at du indgår samarbejde med en rådgiver (under projektforløbet), og er vedholdende, fleksibel og ansvarsfuld ift. den 'eksperimentelle' karakter af den brobyggende processtøtte.

Vil stiller en logbog til rådighed som I skal bruge til at dokumentere problemfokus, tiltag, refleksioner over hæmmere og fremmere for de ønskede resultater, samt erfaringer med brugen af den eksterne brobyggende rådgiverfunktion.

### Forventet udbytte og læringsmål

Gennem projektforløbet og træningen får du mulighed for at opbygge ny indsigt i din egen og arbejdsmiljørådgivernes praksis og de behov og forudsætninger der ligger til grund for at anvende ekstern rådgivning. Derudover vil du få en unik mulighed for at erhverve dig ny viden og forebyggelsesforståelse til håndtering og fastholdelse af medarbejdere med mentale sundhedsudfordringer.

Du vil også få mulighed for at bidrage til udvikling af konkrete anbefalinger og redskaber til brug for forskningsbaseret rådgivning om fastholdelse koblet til arbejdsmiljøarbejdet i SMV'er. Redskaber som du efterfølgende vil kunne tilpasse og benytte i din egen virksomhed.

Endeligt får I mulighed for at reflektere over jeres egen måde at kommunikere på som ledere og arbejdsmiljøprofessionelle i SMV'er i mødet med en arbejdsmiljørådgiver, hvilket kan styrke den strategiske og konkrete rådgivningsindsats indenfor SMV-området i jeres egen virksomhed.